

Starostwo Powiatowe we Wrocławiu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do podmiotowej strony Biuletynu Informacji Publicznej: [BIP - Starostwo Powiatowe we Wrocławiu](#).

Data publikacji strony internetowej: 2026-01-22 06:20:32.

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2026-01-22.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2026-03-31.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

Poprawienie dostępności strony niesłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego....

Oświadczenie sporządzono dnia: 2026-03-31.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Starostwo Powiatowe we Wrocławiu.

Dodatkowe informacje oraz spis skrótów klawiaturowych

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Podmiotowa strona BIP została zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać używając różnych systemów operacyjnych i różnych przeglądarek. Dla osób słabowidzących przeznaczona jest wersja tekstowa oraz wersja o zwiększonym kontraście. Możliwa jest też zmiana wielkości czcionki tekstu w opublikowanych artykułach.

Oprócz myszki po witrynie można się poruszać za pomocą klawiatury. Klawisz "TAB" przesunie fokus do każdej z opcji nawigacji lub linków na ekranie. Kombinacja klawiszy Shift+TAB cofnie fokus na poprzedni element nawigacji. Naciskając Enter nastąpi przejście do zaznaczonego odnośnika. Używając strzałek "w dół" i "w górę" można przewijać stronę.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o informację. Osobą odpowiedzialną jest Aneta Glaz. Kontakt: aneta.glaz@powiatwroclawski.pl, tel. 71 7221898. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Za rozpatrywanie uwag i wniosków dotyczących dostępności cyfrowej BIP - Starostwo Powiatowe we Wrocławiu jest Aneta Glaz, aneta.glaz@powiatwroclawski.pl, tel. 71 7221898.

Informacje na temat procedury

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do:

- Aneta Glaz ,
- Adres: Starostwo Powiatowe we Wrocławiu, ul. Tadeusza Kościuszki 131. 50-440 Wrocław ,
- mejl: aneta.glaz@powiatwroclawski.pl .

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

[Link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

Dostępność architektoniczna

Starostwo Powiatowe znajduje się przy ul. T. Kościuszki 131, 50-440 Wrocław.

Przed budynkiem dostępny jest płatny parking wewnętrzny, zabezpieczony szlabanem. Na parkingu wyznaczono dwa miejsca dla osób z niepełnosprawnościami, zlokalizowane przy wejściach A i C. W ich pobliżu znajdują się podjazdy dla wózków, wyposażone w barierki.

Wejścia do budynku

Wszystkie wejścia dla klientów są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową:

- są bez progowe,
- posiadają automatycznie otwierane drzwi.

Przy wejściu głównym oraz przy wejściu C zamontowano systemy CALL-Hear umożliwiające przywołanie asysty.

Komunikacja w budynku

W budynku znajdują się cztery windy, wyposażone w:

- komunikaty głosowe,
- przyciski oznaczone alfabetem Braille'a.

Przy windzie w budynku C, na każdym piętrze (po prawej stronie wyjścia), zamontowano tyflomapy.

W ciągach komunikacyjnych na parterze oraz na parkingu zastosowano zróżnicowaną strukturę nawierzchni, ułatwiającą osobom niewidomym i niedowidzącym dotarcie do punktów informacyjnych.

Tablice informacyjne w budynku i na zewnątrz mają dostosowaną czcionkę oraz odpowiedni kontrast kolorystyczny.

Obsługa klientów

W budynku A znajduje się sala obsługi klientów, w której można uzyskać informacje oraz złożyć dokumenty.

Stanowiska obsługi są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami:

- posiadają obniżone blaty dla osób poruszających się na wózkach,
- wyposażone są w folie powiększające oraz ramki do podpisu, ułatwiające wypełnianie dokumentów osobom niedowidzącym.

Dostępna jest również usługa tłumacza języka migowego (PJM) online:

- bezpłatna dla osób głuchych,
- dostępna w godzinach pracy urzędu.

Udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami

- do budynku można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem,

- w urzędzie dostępne są trzy pętle indukcyjne:
 - a) w salach obsługi Wydziału Komunikacji,
 - b) w Wydziale Administracyjno-Organizacyjnym,
 - c) w poczekalni przy Wydziale Komunikacji
- na każdym piętrze znajdują się toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową,
- na każdej klatce schodowej dostępne są krzesła ewakuacyjne,
- w każdym wydziale wyznaczono pracownika przeszkolonego do udzielania asysty i pomocy w załatwianiu spraw urzędowych.

Aplikacje mobilne

Nie dotyczy