

Biuletyn Informacji Publicznej Starostwo Powiatowe we Wrocławiu

Adres artykułu: <http://sbip125.lo.pl/artykul/zapisy-na-porady>

Zapisy na porady

Udzielanie porad odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Kobięcie, która jest w ciąży, porady udziela się poza kolejnością.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego osobiście lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Zapisując się na poradę, osoba uprawniona informuje o wyborze sposobu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej albo świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

- 1) osobiście w punkcie albo
- 2) za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

W przypadku stwierdzenia, że przedstawiony przez osobę uprawnioną problem nie może być rozwiązany w całości lub w części z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość z uwagi na konieczność przeprowadzenia bezpośredniej analizy dokumentów, udzielenie porady może być uzależnione od osobistego stawiennictwa w punkcie pomocy.

W sytuacjach wyjątkowych, osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, nieodpłatna pomoc prawna lub nieodpłatne poradnictwo obywatelskie mogą być również udzielane lub świadczone przez zorganizowanie wizyty w formie szczególnej:

- 1) miejscu zamieszkania tych osób lub
- 2) miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub
- 3) miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub

4) innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób.

Potrzebę skorzystania z porady w szczególnej formie należy odpowiednio uzasadnić i zgłosić z odpowiednim wyprzedzeniem pod numerem telefonu: 71/ 722 17 05, lub e-mailowo na adres: npp@powiatwroclawski.pl

Przed umówieniem wizyty w szczególnej formie, osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może skontaktować się z osobą uprawnioną, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Zapisu na poradę można dokonać (w godz. 7.45 - 15.45):

1) pod centralnym numerem telefonu: (71) 722 17 05

2) wysyłając e-mail na adres: npp@powiatwroclawski.pl

3) elektronicznie klikając w link: [ZAPISZ NA PORADĘ](#)

Więcej informacji można uzyskać w Wydziale Organizacyjno-Administracyjnym
Starostwa Powiatowego we Wrocławiu
tel. 71/ 722 17 05 lub e-mail: npp@powiatwroclawski.pl

Aktualny harmonogram dyżurów punktów pomocy można znaleźć [TUTAJ](#). Wszelkie informacje o zmianach w funkcjonowaniu pracy punktów dostępne są [TUTAJ](#).

Załączniki:

[Harmonogram pracy punktów w 2026 roku](#) pdf, 135 kB

Odpowiedzialny za treść:	Łukasz Witkowski
Data wytworzenia:	29.01.2026
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	29.01.2026 10:57
Liczba pobrań:	0

[Klauzula RODO dla osób zapisujących się na porady](#) pdf, 124 kB

Odpowiedzialny za treść:	Łukasz Witkowski
Data wytworzenia:	29.01.2026
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	29.01.2026 10:57
Liczba pobrań:	1

Metryczka

Odpowiedzialny za treść:	Łukasz Witkowski
Data wytworzenia:	29.01.2026
Opublikował w BIP:	Zespół Administratorów
Data opublikowania:	29.01.2026 10:57
Liczba wyświetleń:	2